

1. De actie loopt van **1 september t/m 15 oktober 2017**. Bestellingen die gebeuren na 15 oktober komen niet meer in aanmerking.
2. De actie is beperkt tot de inwoners van de deelnemende gemeenten (Asse, Grimbergen, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise, Merchtem, Opwijk, Steenokkerzeel, Vilvoorde, Wemmel, Zaventem, Zemst). Bestellingen van buiten deze gemeenten worden niet in aanmerking genomen.
3. Het plantsoen dient aangeplant te worden binnen het werkingsgebied van RLGC vzw, zijnde gemeenten *Asse, Grimbergen, Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise, Merchtem, Opwijk, Steenokkerzeel, Wemmel, Zaventem, Zemst en Vilvoorde*. RLGC vzw en de gemeentelijke diensten kunnen controles uitvoeren op het naleven van deze richtlijn.
4. De bestelling gebeurt online via www.rlgc.be. Voor hulp bij de bestelling kan u terecht bij RLGC of op de gemeentelijke milieudienst.
5. Onmiddellijk na de online bestelling, ontvangt de besteller per mail een betalingsuitnodiging met alle nodige informatie (gegevens besteller, besteld plantsoen, datum en plaats van afhaling, rekeningnummer, te betalen bedrag, betalingsreferentie,...). Een bestelling is pas definitief na betaling van het correcte bedrag. Betalingen gebeuren steeds via overschrijving, zo snel mogelijk na ontvangst van de betalingsuitnodiging en moeten op de rekening staan van RLGC **vóór 22 oktober 2017**.
6. Bestellingen kunnen uiterlijk tot 15 oktober geannuleerd worden. Reeds uitgevoerde betalingen worden desgevallend teruggestort waarbij een administratieve kost van € 10 ingehouden wordt.
7. Niet-betaalde bestellingen worden niet op het gemeentelijk verdeelpunt aangeleverd. Het heeft dan ook geen zin om zich daar aan te melden ingeval van niet-betaling op voorhand.
8. Er wordt een afhaalmoment georganiseerd in elke deelnemende gemeente op **zaterdag 9 december 2017**. Een week voor het afhaalmoment ontvangen bestellers die betaalden een herinnering vanwege hun gemeentebestuur of RLGC vzw met daarin de uitnodiging hun bestelling op te halen op de al eerder medegedeelde plaats/tijdstip.
9. In geval van overmacht (bv. aanhoudende vorstperiode) kan RLGC beslissen om dit afhaalmoment te verschuiven. Alle bestellers zullen hiervan op de hoogte gebracht worden.
10. Het bestelde plantsoen wordt in de best mogelijke omstandigheden aangeleverd en op het verdeelpunt gestockeerd. Het plantsoen wordt op het afhaalmoment samen met een brochure met de nodige zorginstructies aan de besteller afgeleverd. RLGC vzw, de gemeente en de leverancier van het plantsoen kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor voorkomende uitval van geleverd en aangeplant plantsoen.
11. De besteller staat na ontvangst zelf in voor transport en aanplanting van het plantsoen. In alle omstandigheden (en zeker bij koude en wind) is het van het grootste belang de wortels van het plantgoed af te dekken tijdens transport en het plantgoed in te kuilen indien de aanplanting niet meteen op de definitieve locatie kan gebeuren.
12. Niet afgehaald plantsoen wordt door de gemeente op het afhaalpunt (of een nabijgelegen geschikt perceel) ingekuuld in afwachting van afhaling. De gemeente/stad beslist zelf over de maximale duur van deze bewaring en de besteller dient contact op te nemen met de betrokken milieudienst voor de ophaling ervan. De kwaliteit van het ingekuuld plantsoen kan niet meer gewaarborgd worden. Na de bewaarperiode, wordt het plantsoen als verloren beschouwd.